



# TRIBUNALE DI SORVEGLIANZA DI FIRENZE

Nuovo Palazzo di Giustizia  
Viale Guidoni, 61 – 50127 FIRENZE

Email: [dirigenza.tribsorv.firenze@giustizia.it](mailto:dirigenza.tribsorv.firenze@giustizia.it)

Prot. 27 /2024 INTERNO

## Disposizione di servizio

(APERTURA AL PUBBLICO)

n. 4/2024

Il Presidente

considerato:

- che, in ragione delle gravissime scoperture dell'organico esistenti (alla data del 1° agosto 2024 il tasso di scopertura del personale amministrativo dell'intero ufficio - Tribunale ed Ufficio di sorveglianza insieme – sarà pari al 43,59%, come da prospetto che si allega al presente provvedimento) e in relazione alla aumentata sopravvenienza degli affari, che determinano la necessità di un nuovo riassetto del personale, in conseguenza dei recenti trasferimenti e pensionamenti, si rende indispensabile rimodulare la vigente organizzazione in tema accesso agli uffici e allo sportello informazioni e depositi e relative limitazioni di orario di apertura al pubblico, come disposta con i precedenti ordini di servizio;
- che, in ragione della mancanza di personale, l'apertura al pubblico dello sportello ("front office") è limitata alla sola giornata del GIOVEDÌ dalle ore 9.00 alle ore 13.00 (ad esclusione delle attività urgenti sempre consentite);
- che l'ufficio è in ogni caso aperto al pubblico tutti i giorni - compreso il sabato - per almeno 5 ore consecutive;
- sentiti i Direttori amministrativi ed il Capo Area del Tribunale;

### DISPONE

- 1) **Paccesso allo sportello ("front office") è limitato alla sola giornata del GIOVEDÌ dalle ore 9.00 alle ore 13.00, salve le attività urgenti**; per attività urgenti si intendono tutte quelle attività per le quali il deposito di atti debba avvenire entro un termine a pena di decadenza (ad es. impugnazioni, opposizioni, reclami ed appelli);

- 2) il **rilascio di informazioni è autorizzato via mail** attraverso le modalità consuete e già in uso;
- 3) **per la consultazione dei fascicoli e il rilascio di copie** viene mantenuto il servizio, già in uso, di **prenotazione via mail** ai seguenti due differenti indirizzi:  
[fascicoli.tribserv.firenze@giustizia.it](mailto:fascicoli.tribserv.firenze@giustizia.it) per il Tribunale di sorveglianza;  
[uffserv.firenze@giustizia.it](mailto:uffserv.firenze@giustizia.it) per l'Ufficio di sorveglianza;  
allo scopo di scaglionare i successivi accessi per la consultazione ad orari fissi;
- 4) è autorizzato **Pinvio delle copie informatizzate previo pagamento dei diritti** al fine di limitare l'accesso alle cancellerie;
- 5) per i restanti giorni **gli uffici sono comunque aperti al pubblico dalle ore 8.30 alle ore 13.30.**

**La presente disposizione entra in vigore il 17 giugno 2024.**

Si comunichi a tutti i Magistrati del Tribunale e al personale di Cancelleria del Tribunale e dell'Ufficio di sorveglianza di Firenze, alla RSU e alle OO.SS. territoriali.

Si comunichi al Presidente della Corte d'Appello di Firenze, al Presidente dell'Ordine distrettuale degli Avvocati di Firenze, ai Presidenti degli Ordini degli Avvocati del distretto e al Presidente della Camera penale di Firenze.

Si comunichi al Ministero della Giustizia, Dipartimento dell'Organizzazione giudiziaria del personale e dei servizi.

Firenze, 14 giugno 2024

**Il Presidente**  
Marcello Bortolato